

2025年3月31日

お客様各位

トヨタコネクティッド株式会社  
H2V 事務局

## H2V スマートフォンアプリ 配信ストアからの削除について

平素より、弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。  
H2V の Android 及び iOS 向けのスマートフォンアプリに関して、配信ストアよりダウンロードできない状況です。ご利用にあたりご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 事象

Google Play 及び App Store にてアプリケーションのダウンロード不可

#### 2. 対象

Google Play 内 : 「H2V Manager」「H2V-α」「H2V eneli」

App Store 内 : 「H2V-α」「H2V eneli」※「H2V Manager」のみダウンロード可能

#### 3. ご利用について

アプリが利用できない場合、ローカルサイトや PC サイトをご利用ください。

ローカルサイト : 取扱説明書をご確認ください

PC サイト : H2V Manager H2V-α <http://www.tsc-h2V.com/manager/>

H2V eneli <http://www.tsc-h2v.com/eneli/>

#### 4. 今後の予定について

スマートフォンアプリの更新の予定はございません。

更新がある場合は、別途 H2V のサイトにてご案内いたします。

以上

本件問い合わせ先 :

H2V サポートセンター 受付時間 9 時～18 時 (年中無休)

TEL : 0561-57-6829