

2023年10月31日

お客様各位

トヨタコネクティッド株式会社

## H2V スマートフォンアプリ 配信ストアからの削除について

平素より、弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

H2V の iOS 向けのスマートフォンアプリですが、配信ストア (iOS の AppStore) よりアプリケーションの配信が停止されました。下記の通り状況、及び対策についてご報告いたします。ご利用にあたりご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 発生事象

「H2V eneli」の iOS 版アプリの AppStore 内配信が停止

#### 2. 影響について

AppStore より、アプリケーションの新規インストールが不可能

※既にインストールされているアプリは引き続きご利用可能

#### 3. ご利用について

1) 既にインストール済みの場合は、継続して利用可能

2) 初めてご利用になる場合はユーザーサポートサイト、WEB 版をご活用ください

ユーザーサポート：<https://toyotaconnected.co.jp/H2V/eneli/home/support.html>

H2V eneli：<https://www.tsc-h2v.com/eneli/>

#### 4. 今後の予定について

スマートフォンアプリの更新の予定はございません。更新がある場合は、別途 H2V の各サイトにてご案内いたします。

以上

本件問い合わせ先：

H2V サポートセンター 受付時間 9 時～18 時 (年中無休)

TEL：0561-57-6829

## QA

### Q1.今後はどうやって利用したらよいか？

A1.1) 既にインストール済みの場合は、継続して利用可能です。

2) 初めてになる場合は、ユーザーサポートサイトやPCサイトをご利用ください。

ユーザーサポート：<https://toyotaconnected.co.jp/H2V/eneli/home/support.html>

H2V eneli：<https://www.tsc-h2v.com/eneli/>

### Q2.アプリの新規インストールはできないのか？

A2.既に配信が停止しているため、新規でアプリケーションをインストールいただくことはできません。

### Q3.同等のアプリはあるのか？

A3.H2V eneli の代替になるアプリケーションはございません。

### Q4.web での確認方法が知りたい

A4.ユーザーサポートサイトの「H2V eneli web 版」からご確認いただけます。

<https://toyotaconnected.co.jp/H2V/eneli/home/support.html>

The screenshot shows the eneli website interface. At the top left is the 'eneli' logo. To its right is a red-bordered box containing the text: 'トヨタメディアサービスは2017年7月1日にトヨタコネクティッドに社名を変更いたしました。'. Further right is an orange button with a white speech bubble icon and the text: 'お問い合わせ 個人のお客様はコチラ'. Below these is a blue navigation bar with two items: 'ユーザーサポート' and 'H2V eneli web版'. The 'H2V eneli web版' item is highlighted with a red rectangular border. Below the navigation bar is a green leaf icon followed by the text 'お知らせ'. Underneath is a yellow box containing a list of notices with dates and links:

- 2023年 10月31日 [H2V スマートフォンアプリ 配信ストアからの削除について](#)
- 2023年 09月25日 [H2V会員規約変更のご案内](#)
- 2023年 08月21日 本日5:00~11:30の間、H2Vの各種サービスでログインできない事象が発生しておりご迷惑をお掛けしました。本事象は復旧いたしました。
- 2023年 08月01日 H2Vファームウェアサポートセンターは2023年7月31日をもって終了しました。
- 2023年 02月20日 [H2V Gatewayファームウェア更新認定ガイドのご案内](#)
- 2023年 02月20日 [【重要】H2V Gatewayファームウェア更新のお願い](#)
- 2021年 08月05日 [H2Vアプリケーション 配信ストアからの削除について](#)

### Q5.WEB 版を使用するにあたり、スマートフォンと変わる部分はあるか？

A5.見え方は変わりますが、スマートフォンと同等の操作や確認ができます。