

お客様各位

2017年11月16日  
トヨタコネクティッド株式会社

## iPhone『iOS11』での『H2Vスマートフォンアプリ』ご利用について

日頃より弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、iPhone 向け『H2V スマートフォンアプリ』においてアプリケーションが正常に動作しない事象が確認されましたので下記の通りご報告いたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1：発生事象

『iOS11 (\*1)』のスマートフォン・タブレットをご利用の場合、H2V スマートフォンアプリが正常動作しない。

\*1：Apple 社からリリースされた新しいiOS バージョン

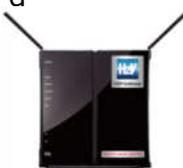
#### 2：iOS11 対応アプリの公開予定

2018年1月ごろの改修（公開）を予定。

※改修（配信）時期が確定しましたらユーザーサイトにてご案内いたします。

#### 3：お願い事項

『iOS11』へバージョンアップされたお客様は、パソコンの『センターサイト』でご利用ください。

ご利用サービス	センターサイト URL	補足
H2V Manager H2V α 	<a href="https://www.tsc-h2v.com/manager">https://www.tsc-h2v.com/manager</a>	クルマ充電をご利用時は、充電管理の以下機能がご利用いただけません。 ・充電予約変更 ・充電 ON/OFF/予約/今すぐ ・クルマ充電状態表示
H2V eneli 	<a href="https://www.tsc-h2v.com/eneli/">https://www.tsc-h2v.com/eneli/</a>	

ご不明点などございましたら、H2Vサポートセンターまでお問い合わせください。

TEL：0561-57-6829 受付時間9時～18時（年中無休）

次ページに〈よくあるご質問〉を記載しております。ご参考にしてください。

<よくあるご質問>

Q1. 『iOS11』にしたら H2V アプリが使えなくなりました。

A1. 『iOS11』において 64bit アーキテクチャのアプリケーションのみが起動できる仕様に変更となり、現在の iPhone 向け H2V スマートフォンアプリはすべて 32bit アーキテクチャのため動作いたしません。

Q2. どのようなアプリケーション改修を行っているのでしょうか。

A2. 『iOS11』でもご利用いただけるよう、64 ビットアプリへの改修を行っております。

Q3. 改修したアプリケーションは無料配布していただけますでしょうか。

A3. 無料でご提供させていただきます。

Q4. スマートフォンのバージョンを確認する方法がわかりません。

A4. お手数ですが、Apple 社にご確認をお願いします。

Q5. 『iOS11』へアップデートしたバージョンを元に戻す方法がわかりません。

A5. お手数ですが、Apple 社にご確認をお願いします。

Q6. 『iOS11』へアップデートはしないほうがよいのでしょうか。

A6. 他のアプリケーション等のご利用もあるかと思しますので、お客様のご判断にお任せいたします。

もし、『iOS11』へアップデートを実施された場合は、上記「3.お願い事項」に記載の通り、パソコンサイトでのご利用をお願いします。

Q7. 『H2V スマートフォンアプリ』がダウンロードも出来ないのですが。

A7. 『iOS11』へアップデートを実施された場合は、アプリのダウンロード出来ません。

なお、『iOS11』へアップデートされてない場合は、アプリをダウンロードすると、アップデートの必要がある説明と、『iOS11』では動作しない説明のポップアップ画面が表示されます。

今後とも弊社ならびに弊社製品をご愛顧くださいます様、何卒よろしくお願い申し上げます。