

H2V Gateway ファームウェア更新設定ガイド

ファームウェアの更新内容

H2V Gatewayの機能は、「ルータ機能」と「H2V機能」の2つがございますが、そのうちルータ機能の一部に脆弱性を検知したため、セキュリティ強化と品質向上を目的としてファームウェアを更新いたしました。本資料をご参照いただき、ファームウェアのアップデートをお願いします。既にファームウェアを更新済みの場合でも、今一度下記の手順にてご確認ください。

対象サービス	H2V Manager	H2Vα	H2V eneli
更新後のバージョン	Ver1.94	Ver1.94	Ver2.03

1 事前確認

ファームウェア更新の準備方法

2 ファームウェアの更新

パソコンのローカルサイトからの更新方法

3 バージョン確認

現在のファームウェアバージョンの確認方法

1 事前確認 ファームウェア更新の準備方法

● パソコンをご準備ください。

パソコン環境での「H2V Manager起動ツール」動作確認一覧

OS	Windows 10		Mac OS 10.14	
ブラウザ	Edge	Chrome	Safari	FireFox

※各ブラウザは、最新版でご対応ください。
 ※タブレット(スマートフォン)とH2V GatewayをWi-Fi接続しファームウェア更新する方法がありますが、推奨以外の方法では更新できない可能性があります。ご了承ください。

● H2V Manager起動ツールをインストールしてください。

パソコンに「H2V Manager起動ツール」のインストールをします

「H2V Manager 起動ツール」とは、H2Vのサービスをご利用いただけるようにするセットアップツールです。お客様のパソコンにインストールされているかは、コントロールパネルの「プログラムと機能」ウィンドウで確認が可能です。その他のOSについては、パソコンの説明書をご確認下さい。

Windows10の場合

H2V Gatewayの製品箱の内に、パソコンとH2Vを接続するためのセットアップCD*が入っています。

- ①セットアップCDよりソフトのインストールを選択
- ②H2V Manager 起動ツールを選択
- ③H2V Manager 起動ツールをインストール
- ④アイコンをクリックして実行
- ⑤「次へ」をクリック
- ⑥H2V Gatewayを選択し、「次へ」をクリック
- ⑦「設定画面を開く」をクリック ホーム画面が表示されます

※セットアップCDがない場合は右記URLのPC用セットアップツールよりダウンロードして下さい。 <http://buffalo.jp/download/driver/lan/tm-h2v.html>

※機器名がHGWで始まる機器を選択してください

Macの場合

BUFFALOのダウンロードサイトから「エアステーション設定ツール*」をダウンロードしてください。

- ①「エアステーション設定ツール」を実行し、「続ける」をクリック
- ②H2V Gatewayを選択し、「続ける」をクリック
- ③「設定画面を開く」をクリック ホーム画面が表示されます

※「エアステーション設定ツール」は右記URLからダウンロードしてください。 https://www.buffalo.jp/support/other/tm-h2v_mac.html

※機器名がHGWで始まる機器を選択してください

● H2V Manager起動ツールを実行してください。

「H2V Manager起動ツール」の実行をします

- ①アイコンをクリックして実行
- ②「次へ」をクリック
- ③H2V Gatewayを選択し、「次へ」をクリック
- ④設定画面を開くをクリック
- ⑤「OK」をクリック

※機器名がHGWで始まる機器を選択してください

2 ファームウェアの更新 H2V Manager 画面(ローカルサイト)からの、ファームウェアの更新方法

①ローカルサイトのお知らせ欄に記載があります。「ファーム更新画面へ」をクリック

H2V Manager の場合

H2Vαの場合

H2V eneli の場合

②ユーザー名、パスワードの入力を行います
ユーザー:root / パスワード:なし (初期値)
 ※ログイン画面はお使いの機器によっては表示されない場合があります。

③H2V Gatewayのファームウェアを更新する自動更新(オンラインバージョンアップ)画面から「更新実行」をクリックします。

④ファームウェア更新中の画面が表示されます。(ファームウェア更新には6分程度かかります)

⑤100%になれば更新は完了です。WEBブラウザを全て終了して、再度「H2V Manager起動ツール」の実行します。

バージョン確認
 バージョンが以下の内容になっていることを確認してください。
H2V Manager : Ver1.94
H2Vα : Ver1.94
H2V eneli : Ver2.03

上記以外の数値が出ている場合、最新バージョンのダウンロード準備ができていないため、H2V Gatewayの再起動していただき最新バージョンの更新をお願いします。

更新中は絶対に電源を切らないでください。H2V Gatewayが正常に動作しなくなります。

ファームウェア更新完了後に、H2V Gatewayの電源ランプ、SECURITYランプ、WIRELESSランプのすべてが点灯、もしくは点滅していない場合は、H2Vファームウェアサポートセンターにお問い合わせください。

3 バージョン確認 現在のファームウェアバージョンの確認方法

※ログイン画面はお使いの機器によっては表示されない場合があります。

H2V Manager の場合

- ①ローカルサイトの「設定」をクリック
- ②ローカルサイトの「システム情報」をクリック
- ③ユーザー名、パスワードの入力を行います **ユーザー:root / パスワード:なし (初期値)**
- ④ローカルサイトの「ステータス」をクリック

H2Vαの場合

- ①ローカルサイトの「システム情報」をクリック
- ②ユーザー名、パスワードの入力を行います **ユーザー:root / パスワード:なし (初期値)**
- ③最新のファームウェアのバージョンが表示されます。

H2V eneli の場合

- ①ローカルサイトの「システム情報」をクリック
- ②ユーザー名、パスワードの入力を行います **ユーザー:root / パスワード:なし (初期値)**
- ③最新のファームウェアのバージョンが表示されます。

バージョン確認
 バージョンが以下の内容になっていることを確認してください。
H2V Manager : Ver1.94
H2Vα : Ver1.94
H2V eneli : Ver2.03

上記以外の数値が出ている場合、最新バージョンのダウンロード準備ができていないため、H2V Gatewayの再起動していただき最新バージョンの更新をお願いします。

お問い合わせ先

H2Vファームウェアサポートセンター 03-3570-7934

受付時間9:00~18:00(年中無休)